**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения » Сосновоборского района на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | Изготовить и установить визуально - акустическое табло с информацией об учреждении | июнь 2022 года | Директор  Кафтаева Э.К. | Акустическое табло с информацией об учреждении установлено | Октябрь 2022г. |
| Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению | Заключить договор с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве | июнь 2022 года | Директор  Кафтаева Э.К. | Соглашение  о взаимодействии по предоставлению инвалидам по слуху услуг по сурдопереводу заключен с ОРГАНИЗАЦЕЙ | Апрель 2022г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |