**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения » Сосновоборского района на 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| - | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению  |  Изготовить и установить визуально - акустическое табло с информацией об учреждении  | июнь 2022 года | ДиректорКафтаева Э.К. |  Акустическое табло с информацией об учреждении установлено  |  Октябрь 2022г. |
| Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению  | Заключить договор с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве  | июнь 2022 года | ДиректорКафтаева Э.К. |  Соглашение о взаимодействии по предоставлению инвалидам по слуху услуг по сурдопереводу заключен с ОРГАНИЗАЦЕЙ  |  Апрель 2022г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |