

УТВЕРЖДАЮ:

**Директор МБУ «КСЦОН
Сосновоборского района»**



Э.К.Кафтаева

« 30 » 12 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Отделения срочного социального обслуживания

МБУ КЦСОН Сосновоборского района

1. Общие положение и основные задачи

1.1. В своей деятельности отделение срочного социального обслуживания руководствуется Конституцией Российской Федерации, а также нормативными актами Российской Федерации, Пензенской области, органов местного самоуправления Сосновоборского района и настоящим Положением.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Пензенской области «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» от 18 ноября 2014 года предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

1.3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (с последующими изменениями), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – заявление) непосредственно в государственное казенное учреждение Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» (далее – Уполномоченная организация), либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

1.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2. Основными принципами работы срочного отделения является:

- приоритет интересов обратившегося гражданина ;
- адресность предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность ;
- гуманность по отношению к получателям услуг.

3. Услуги и тарифы.

Срочное социальное обслуживание предусматривает оказание разовых услуг остро нуждающимся в социальной поддержке:

Отделение срочного социального обслуживания оказывает так называемую вспомогательную социальную помощь, т.е. когда социальная помощь еще в полном объеме не нужна либо гражданин находится в таком состоянии, что вполне может обеспечить самостоятельно свои жизненные потребности, но нуждается в том, чтобы ему помогли, «подтолкнули» в нужном направлении.

Отделение срочной социальной помощи взаимодействует и сотрудничает с органами и учреждениями различных ведомств по вопросам оказания помощи разового характера семье и детям.

4. Функции отделения.

- ведение учета граждан, нуждающихся в социальной помощи в виде предоставления им адресной помощи, на основании личного заявления;
- выявление реального положения клиента, причин бездомного образа жизни, их первичный анализ, проведение дополнительных проверок граждан (малоимущей - семьи) для принятия решения о назначении социальной помощи;
- оказание материальной помощи в виде продуктов питания, одежды, обуви;
- содействие в восстановлении утраченных документов, удостоверяющих личность, страховой полис и др. документов;
- содействие в оформлении документов в дома-интернаты лиц, достигших пенсионного возраста, и инвалидов;
- оказание разносторонней помощи, в том числе в виде консультаций по юридическим вопросам, бытовых услуг и предоставление других видов социального обслуживания;
- направление граждан в соответствующие органы и службы для квалифицированного и полного разрешения их вопросов;
- социальная адаптация лиц, освободившийся из мест лишения свободы и условно осужденных и др. (пример: приложение № 2);
- взаимодействие с мини - центрами по социальному обслуживанию населения

Социальное обслуживание должно быть доступно всем категориям граждан без исключения. Оно должно быть организовано таким образом, чтобы не только обеспечить предоставление гарантированного минимума социальных услуг, но и создать условия для реализации личного потенциала человека.

Услуги
отделения срочного социального обслуживания МБУ КЦСОН
Сосновоборского района предоставляются на основании:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 – ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закона Пензенской области «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области» от 18 ноября 2014 года

№	Наименование услуг	Стоимость одной услуги (рублей)
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	бесплатно
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	бесплатно
3	Содействие в получении временного жилого помещения	бесплатно
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	бесплатно
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	бесплатно

Формат

Лица, освобожденные из мест лишения свободы

За 6 месяцев до освобождения

В течение 6 месяцев до прибытия

